**ENTREPRISE**

**magaliguyot.wikispaces.com**

**POUR SALUER**

* **Bonjour, comment allez-vous**
* **Très bien, merci et vous?**
* **Ça va bien, merci**

**POUR PRÉSENTER QUELQU’UN**

* **Je vous présente…**
* **Enchanté(e)**
* **Ravi(e) de vous connaître**

**POUR DIRE LA PROFESSION ET LE NOM DE LA SOCIÉTÉ**

* **Monsieur García est directeur/ cadre/ secrétaire/ chez EDF.**
* **Je suis consultant chez France Télécom.**
* **Je travaille dans l’entreprise Suez à Madrid.**
* **Voici/ Voilà**
* **C’est….**

**LES FORMULES DE POLITESSE**

* **Bonjour/ Bonsoir Madame/ Monsieur**
* **Merci**
* **S’il vous plaît**
* **Au revoir/À bientôt/ À la semaine prochaine**
* **Pardon, excusez-moi**
* **Ce n’est rien/Ce n’est pas grave.**
* **Merci bien. Très aimable.**
* **Il n’y a pas de quoi/ A votre service/ Pas de souci.**
* **Bonne (fin) de journée/ après-midi/ soirée**
* **Bon séjour/ voyage**
* **Bonnes vacances**

**VOCABULAIRE**

* **Le/ la collègue de travail**
* **Le directeur/ la directrice**
* **L’employé(e)/ L’employeur**
* **Le pays d’implantation**
* **Le consulat**
* **La profession/ le métier/ le travail**
* **Le personnel**
* **Le service**
* **Le secteur**
* **La branche**
* **Le recrutement**
* **Le CV**
* **L’ingénieur**
* **L’entreprise**
* **Le PDG**
* **La société**
* **Le responsable**
* **L’entreprise**
* **Le delegué(e)**

**POUR ABORDER**

* **S’il vous plaît**
* **Excusez moi Madame,Monsieur**
* **Pardon**

**POUR DEMANDER QUELQUE CHOSE**

* **Je voudrais**
* **J’aurais besoin de**
* **Vous auriez un / une /des… SVP**
* **Je pourrais avoir…**

**POUR REMERCIER**

* **Je vous remercie**
* **Merci beaucoup**
* **Merci bien**

**VOCABULAIRE**

* **Voyager EN avion /en train/ en bus/en métro/ en voiture. A pied, à vélo.**
* **Première/Deuxième classe**
* **Le dossier**
* **La réunión**
* **Le plateau-repas**
* **L’hôtesse de l’air**
* **Le rendez-vous**
* **Le décalage horaire**
* **Le vol**
* **L’embarquement**
* **L’arrivée**
* **Le décollage**

**LA FRÉQUENCE**

* **Toujours**
* **Souvent**
* **Parfois**
* **Rarement**
* **Jamais**

**LES GOÛTS**

* **J’aime bien**
* **J’apprécie votre geste**
* **Je déteste**
* **Je préfère**

**POUR DIRE LE TEMPS**

* **Il fait beau/ Il pleut**
* **Le ciel est dégagé/ nuageux**
* **Il y a du vent/ du soleil/ de la neige**
* **Il fait chaud/ Il fait froid**
* **La temperature est de 19 degrés /Il fait 19 ºC**

**Les entreprises au plus gros chiffre d'affaires**

En 2012, **Royal Dutch Shell** récupère le trône qu'il avait perdu en 2010. Le pétrolier est numéro 1 du **classement des entreprises** au plus gros chiffre d'affaires (chiffres 2011), devant un autre géant du secteur, **Exxon Mobil**, et **Wal-Mart Stores**, qui rétrograde de la première à la troisième place. Le mastodonte américain de la grande distribution affiche pourtant une activité en hausse de 6% par rapport à l'année précédente. Mais Shell et Exxon ont connu dans le même temps une explosion de leur CA : respectivement 28,1% et 27,7%.

Point de changement en revanche quant à la surreprésentation du secteur de l'énergie dans ce **classement mondial des plus gros groupes** : sur les 20 compagnies présentes, 12 en sont issus, dont le français **Total**, qui conserve sa 11e position. A noter également la forte présence de l'automobile, avec trois porte-drapeaux : **Toyota Motor** (10e), **Volkswagen** (12e) et **General Motors** (19e).

Côté nationalités, Total est le seul représentant de l'Hexagone, l'assureur **Axa** ayant perdu sa 14e place pour n'occuper désormais que la 25e. Les Américains sont évidemment présents (Exxon, Wal-Mart, **Chevron**, **ConocoPhillips**, General Motors entre autres) ainsi que les Chinois (**Sinopec Group**, **China National Petroleum**, **State Grid**). De leur côté, les Européens peuvent de leur côté notamment compter sur **BP**, **Volkswagen**, **E.ON**, **ENI** ou encore **ING Group**.

[Classement 2012 des entreprises en France](http://www.lexpress.fr/emploi-carriere/classement-2012-des-entreprises-en-france-200-reussites-par-region_1154058.html)



Le prix : 165,90 euros : 165 euros 90.

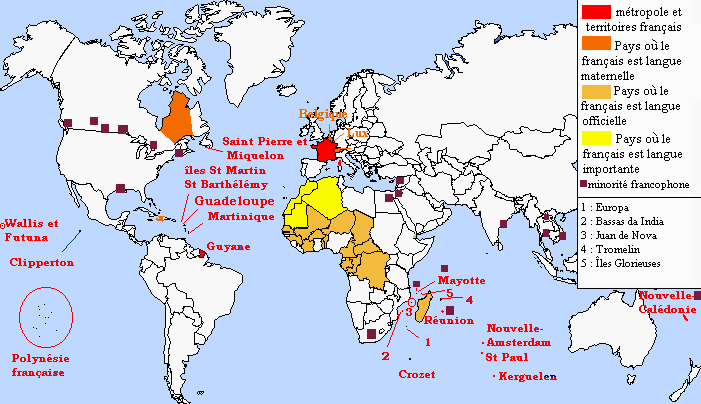
Les statistiques (en hausse/ en baisse)

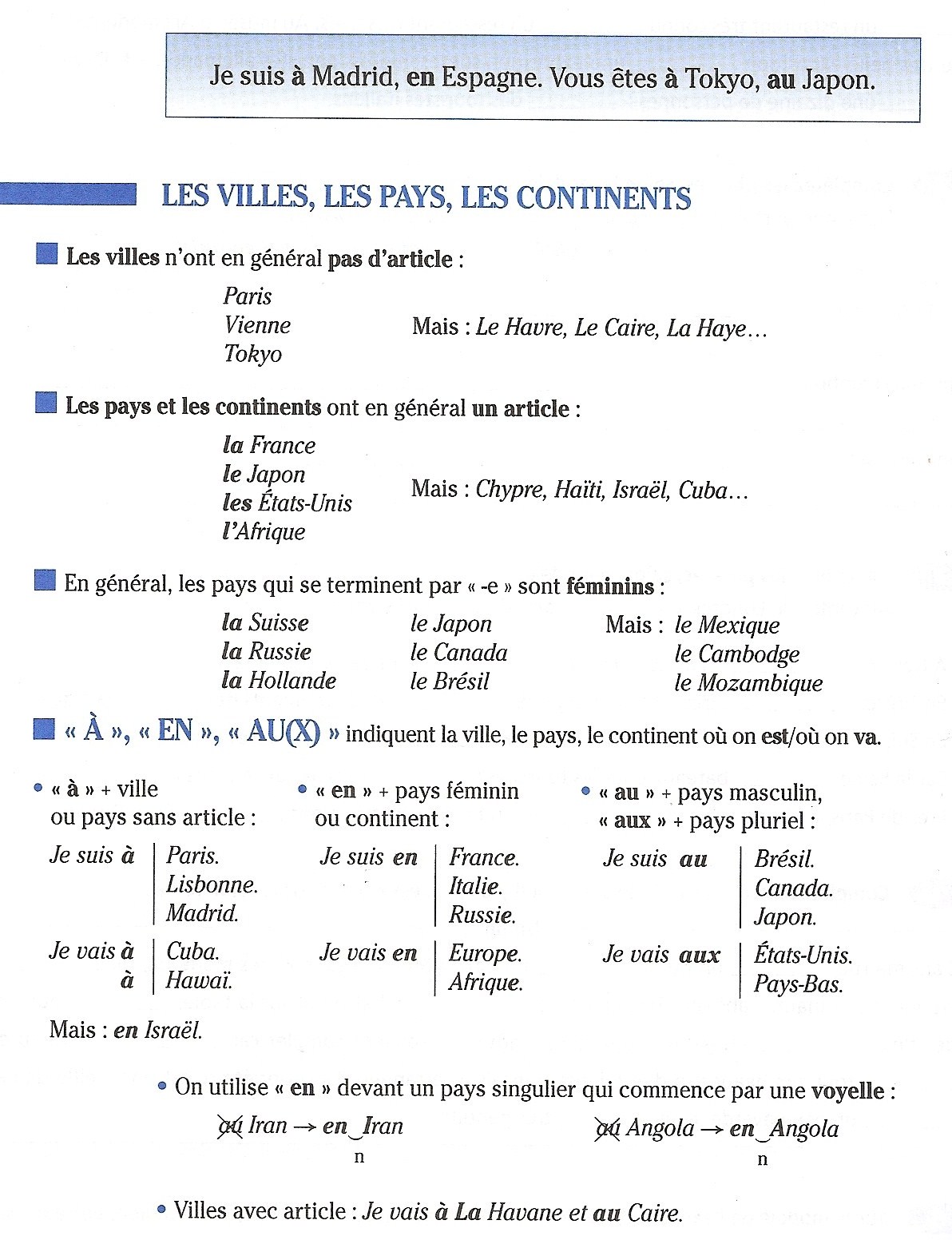
Le pourcentage : 2 pourcents

**LES PAYS**



**LES PAYS FRANCOPHONES**



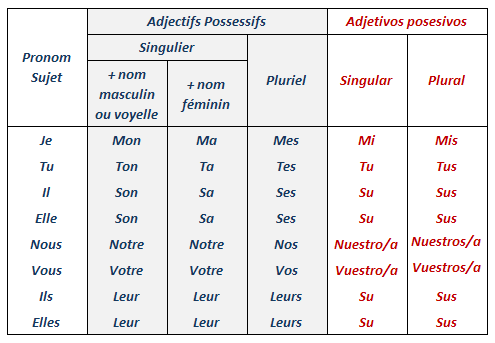


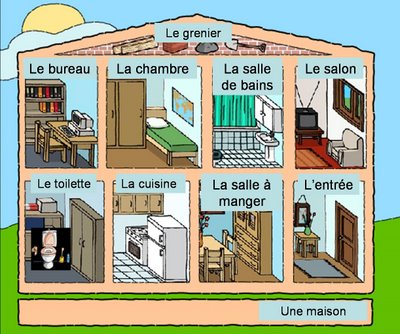


J’habite/ Je vis en Espagne, je travaille à Madrid, mais je voyage souvent au Mexique.









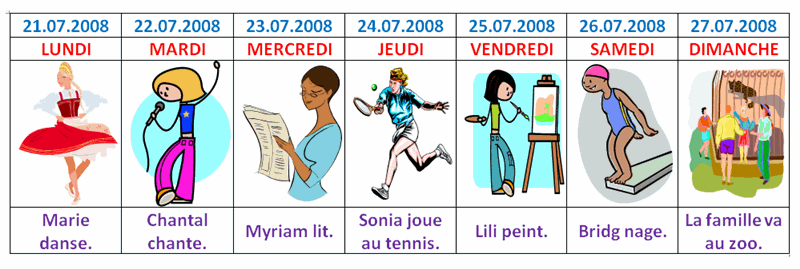
**LE TYPE DE LOGEMENT**

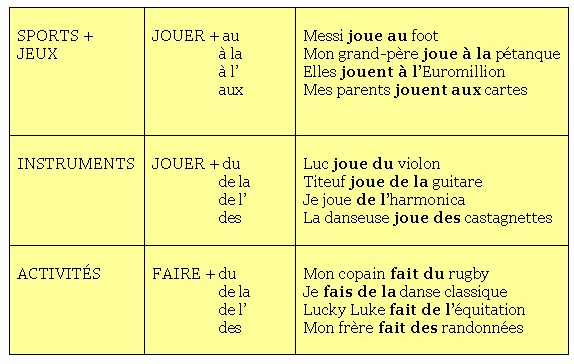
|  |  |
| --- | --- |
| **Le studio** |  |
| **L’appartement** | **El piso** |
| **La maison mitoyenne** | **La casa adosada** |
| **L’immeuble** | **El bloque** |
| **Le gratte-ciel** | **El rascacielos** |
| **La villa** |  |
| **Le palais** | **El palacio** |
| **La ferme** | **La granja** |
| **Le château** | **El castillo** |
| **Le duplex** |  |
| **La maison individuelle, unifamiliale** | **La casa individual o unifamiliar** |
| **La propriété** | **La propiedad** |
| **Le lotissement** | **La urbanización** |
| **La location** | **El alquiler** |
| **La cohabitation** |  |
| **La résidence universitaire** |  |
| **La chambre** | **La habitación** |





**LES JOURS DE LA SEMAINE**





****

**MES POINTS FORTS/MES ATOUTS/ MES POINTS FAIBLES**



|  |  |
| --- | --- |
| **Orienté Physique** | **Orienté Intellectuel** |
| * Assiduité * Attention soutenue (capacité de travail) * Dextérité * Dynamisme * Esprit d’équipe * Faculté d’adaptation * Faculté d’expression * Goût de la précision * Goût du travail individuel * Initiative * Mémoire * Mémorisation et acuité visuelle * Méthode * Ponctualité * Qualité et fini du travail * Qualité et rapidité du réflexe * Rapidité et précision des mouvements * Réflexe raisonné * Résistance à la fatigue * Résistance à la monotonie * Résistance nerveuse * Sens du travail en équipe | * Ascendant * Autorité * Calme * Confiance en soi * Curiosité d’esprit * Discipline intellectuelle * Esprit analytique * Esprit d’imagination * Esprit de synthèse * Faculté d’abstraction * Goût de l’étude * Goût des responsabilités * Goût raisonné du risque * Ouverture d’esprit * Persévérance * Personnalité * Psychologie * Raisonnement logique * Sens de l’ordre * Sens de l’organisation * Vivacité d’esprit |

**LA LETTRE DE MOTIVATION**

Kévin MARTIN  
19 boulevard Clémenceau   
74000 Annecy

Nom de la Société  
Monsieur Jacques DURAND  
Fonction  
Adresse

Monsieur,

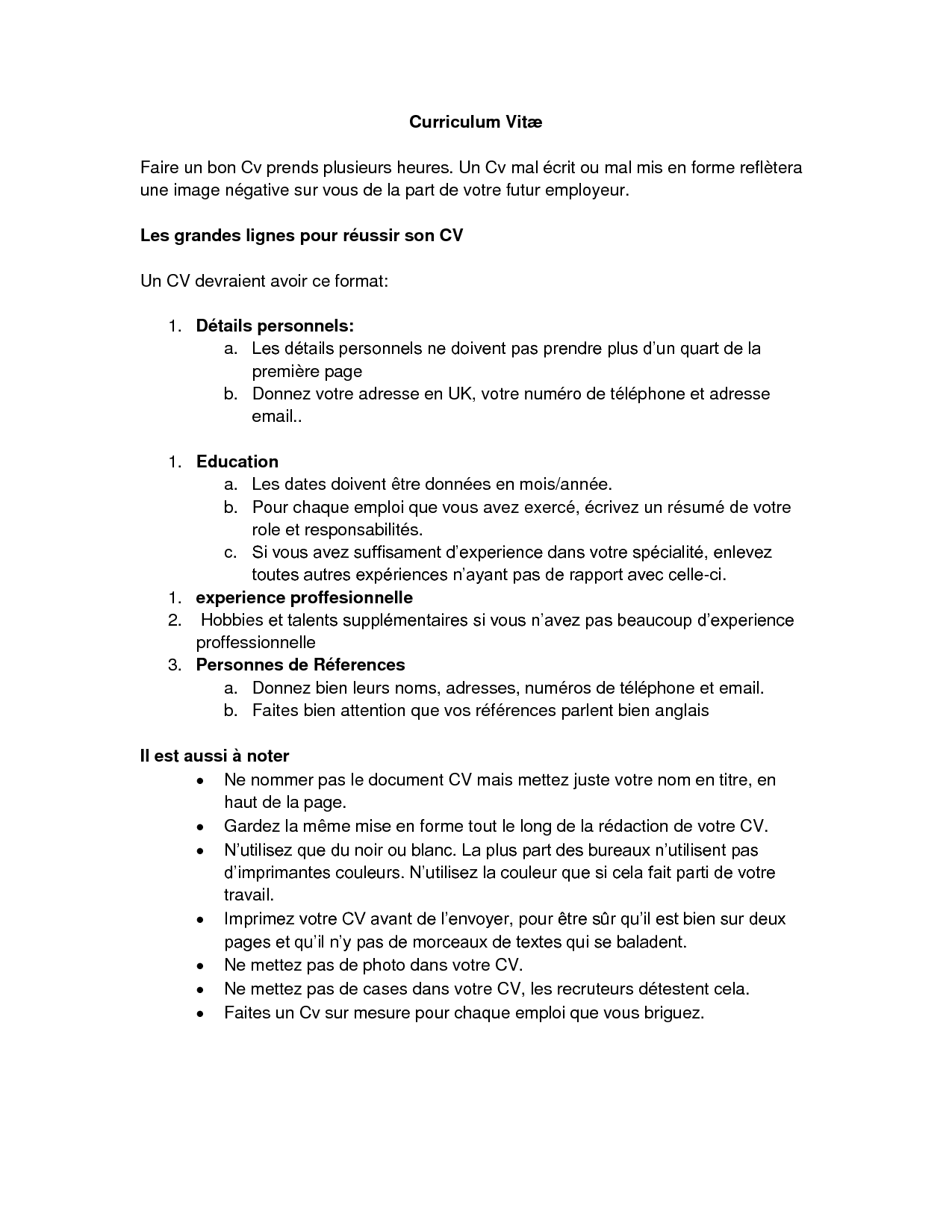
Actuellement étudiant à l'IUT d'Annecy en section Génie Mécanique et Productique, je souhaite poursuivre mon cursus universitaire par alternance en licence pro CMAO à Tétras, afin de mettre en relation les connaissances acquises avec le monde du travail, dans le but d'intégrer un bureau d'études en tant que technicien CAO.

La conception mécanique et la résistance des matériaux sont mes matières favorites, et je souhaite qu'elles tiennent une place prépondérante dans mon projet professionnel. C'est pour moi un domaine synonyme de créativité, mais aussi de rigueur, dans lequel il est nécessaire d'avoir une connaissance technique importante.  
Mon goût pour la conception mécanique, mes qualités humaines, mon dynamisme et mon sérieux sont des atouts qui me permettront de m'adapter rapidement et avec enthousiasme au sein d'un bureau d'études.

Je me tiens à votre disposition pour tout complément d'information, et pour un entretien au cours duquel je pourrais vous exposer plus en détail mes motivations.

Vous remerciant de l'attention que vous voudrez bien porter à ma candidature, je vous prie d'agréer, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Signature



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | **AVOIR** | | | j' tu il, elle, on nous vous ils, elles | ai as a avons avez ont | |  | | | |  |  | | --- | --- | | **ALLER** | | | je tu il, elle, on nous vous ils, elles | vais vas va allons allez vont | |  | | | |  |  | | --- | --- | | **DEVOIR** | | | je tu il, elle, on nous vous ils, elles | dois dois doit devons devez doivent | |  | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | **ÊTRE** | | | je tu il, elle, on nous vous ils, elles | suis es est sommes êtes  sont | |  | | | |  |  | | --- | --- | | **FAIRE** | | | je tu il, elle, on nous vous ils, elles | fais fais fait faisons faites font | |  | | | |  |  | | --- | --- | | **FALLOIR** | | | il | faut | |  | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | **POUVOIR** | | | je tu il, elle, on nous vous ils, elles | peux peux peut pouvons pouvez peuvent | |  | | | |  |  | | --- | --- | | **SAVOIR** | | | je tu il, elle, on nous vous ils, elles | sais sais sait savons savez savent | |  | | | |  |  | | --- | --- | | **VOULOIR** | | | je tu il, elle, on nous vous ils, elles | veux veux veut voulons voulez veulent | |  | | |

****

**AU TÉLÉPHONE**

**POUR VÉRIFIER QUE VOUS ÊTES AU BON NUMÉRO**

* **Allô, bonjour je suis bien au 05.98.48.54 ?**
* **Allô, c’est bien l’hôtel « Bon séjour » ?**
* **Catherine Bourquin à l’appareil, est-ce que je suis bien chez Monsieur le notaire.**

**POUR DIRE LA RAISON DE VOTRE APPEL ET DEMANDER DES RENSEIGNEMENTS**

* **Je vous appelle/ je vous téléphone au sujet de…/ parce que/ pour +infinitif**
* **Mon numéro est le : 03. 81. 30. 77. 89. N’oubliez pas de marquer l’indicatif**
* **Ne quittez pas ! Un instant je vous prie.**
* **Je peux prendre vos coordonnées, SVP**

**VOCABULAIRE**

* **Fixer un rendez-vous**
* **Annuler un rendez-vous**
* **Envoyer un courriel /Répondre**
* **Joindre (une pièce jointe/ ci-joint)**
* **Exp : Expéditeur**
* **Dest : Destinataire**
* **Objet**
* **Chère Madame/ Monsieur…**
* **Cordialement / Sincères salutations**

**POUR DEMANDER L’OBJET D’UN APPEL**

* **C’est à quel sujet ?**
* **C’est pour quoi ?**
* **Ne quittez pas, s’il vous plaît.**
* **Un instant, SVP. Je peux prendre vos coordonnées.**

**A L’AÉROPORT**

**POUR DEMANDER UNE INFORMATION/ UN RENSEIGNEMENT**

* **A quelle heure arrive l’avion en provenance de Madrid, SVP ?**
* **Quelle est la porte d’embarquement ?**
* **Est-ce que l’avion a du retard ?**
* **Combien de temps dure le vol ?**

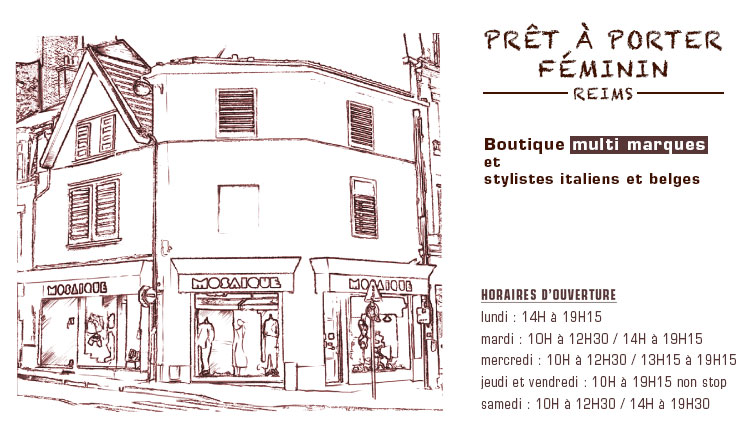
****

**POUR DÉCRIRE UNE CHAMBRE D’HÔTEL ET SON CONFORT**

* **Une chambre/ simple/ double/ twin/ triple**
* **Avec un grand lit/ un lit double**
* **Une chambre calme avec salle de bains/ douche/ téléphone/ connection Wifi**

**POUR FAIRE LA RÉSERVATION**

* **Je voudrais réserver une chambre au nom de X pour 2 nuits, SVP.**
* **Combien coûte la chambre ?**
* **Est-ce que le petit déjeuner est inclus ?**

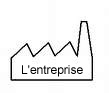
****

**POUR DIRE CE QU’ON SOUHAITE / DEMANDER UN SERVICE**

* **Je voudrais des chocolats/ un parfum**
* **Pouvez-vous m’aider/ me conseiller ?**
* **Je vais prendre…., SVP**

**POUR DEMANDER LA TAILLE/ LA POINTURE**

* **Quelle est votre taille ? /votre pointure ?**
* **Je fais du 40/ Je chausse du 40.**

****

**POUR PRÉSENTER L’ENTREPRISE**

* **C’est une entreprise familiale/ une PME/ une petite/ grande entreprise**
* **Elle fait partie du groupe…**
* **Elle se trouve/ elle est implantée à….**
* **Nous produisons/ fabriquons/construisons/créons des…**
* **Nous exportons/commercialisons/ vendons des…**
* **Nous sommes leaders dans le domaine de…**
* **Le chiffre d’affaire annuel est de :**